

說明：對照修正調查統計結果，及原統計結果，除「學術/人資界與企業負責人」之序次有所差異（參閱P061）外；「**兩項調查綜合**」序次，全部13項及前7項全然相同。正確如表004及表005

表 004: 高階人力資源管理者關鍵職能項目調查問卷 (A) 統計
(調查對象：人力資源管理教授及中大型產業人力資源管理者)

職能項次	高階人力資源管理者應具備之關鍵職能項目 重要程度	就學術觀點而言 (重要程度) (人數)					就產業觀點而言 (重要程度) (人數)					平均
		1	2	3	4	5	TTL	1	2	3	4	
1	瞭解人力資源管理基本概念	0.08 (1)	0.84 (7)	1.28 (8)	2.00 (10)	4.20 (26)	0.08 (1)	1.56 (13)	0.48 (3)	2.40 (12)	4.52 (29)	4.36
2	凝聚企業核心精神體系		0.84 (7)	0.96 (6)	2.60 (13)	4.40 (26)		0.24 (2)	1.76 (11)	3.20 (16)	5.20 (29)	4.80
3	傳統性及策略性人力資源管理專業		0.12 (1)	1.28 (8)	3.40 (17)	4.80 (26)			1.76 (11)	3.60 (18)	5.36 (29)	5.08
4	人力資源管理制度知識與能力		0.60 (5)	2.56 (16)	1.00 (5)	4.16 (26)		0.36 (3)	2.40 (15)	2.20 (11)	4.96 (29)	4.56
5	企業經營管理知識與能力		0.72 (6)	1.44 (9)	2.20 (11)	4.36 (26)		0.36 (3)	1.60 (10)	3.20 (16)	5.16 (29)	4.76
6	現代資訊化之體認數字分析與運用		1.20 (10)	2.08 (13)	0.60 (3)	3.88 (26)		0.84 (7)	1.76 (11)	2.20 (11)	4.80 (29)	4.34
7	國際化能力	0.08 (1)	0.84 (7)	1.60 (10)	1.60 (8)	4.12 (26)		0.60 (5)	2.40 (15)	1.80 (9)	4.80 (29)	4.46
8	溝通與協調		0.84 (7)	1.44 (9)	2.00 (10)	4.28 (26)		0.12 (1)	0.64 (4)	4.80 (24)	5.56 (29)	4.92
9	親和力與誠摯度		1.08 (9)	2.24 (14)	0.60 (3)	3.92 (26)		0.60 (5)	2.72 (17)	1.40 (7)	4.72 (29)	4.32
10	自我發展	0.16 (2)	0.48 (4)	1.76 (11)	1.80 (9)	4.20 (26)		0.72 (6)	1.76 (11)	2.40 (12)	4.88 (29)	4.54
11	優化對外企業形象能力		0.72 (6)	2.08 (13)	1.20 (6)	4.00 (25)		0.84 (7)	1.92 (12)	1.80 (9)	4.56 (28)	4.28
12	引導企業變革能力		0.24 (2)	1.60 (10)	2.80 (14)	4.64 (26)		0.12 (1)	1.12 (7)	4.20 (21)	5.44 (29)	5.04
13	正直誠信		0.24 (2)	1.76 (11)	2.60 (13)	4.60 (26)		0.12 (1)	1.28 (8)	4.00 (20)	5.40 (29)	5.00

資料來源：作者調查暨統計

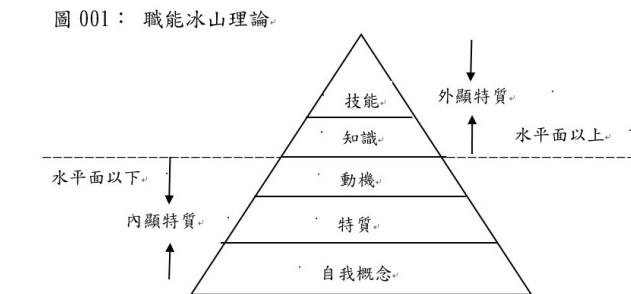
表 005: 高階人力資源管理者關鍵職能項目調查問卷 (B) 統計
(調查對象：上市公司負責人)

職能項次	高階人力資源管理者應具備之關鍵職能項目 重要程度	就產業觀點而言 (重要程度) (人數)						學術/ 人資界			兩項調查 綜合	
		1	2	3	4	5	TTL	序次	TTL	序次	總平均	序次
1	瞭解人力資源管理基本概念	0.32 (4)	0.72 (6)	1.12 (7)	1.80 (9)	3.96 (26)		12	4.36	10	4.16	12
2	凝固企業核心精神體系			0.12 (1)	1.76 (11)	2.80 (14)	4.68 (26)	3	4.80	5	4.74	4
3	傳統性及策略性人力資源管理專業			0.12 (1)	1.92 (12)	2.60 (13)	4.64 (26)	5	5.08	1	4.86	3
4	人力資源管理制度知識與能力	0.08 (1)	0.12 (1)	1.60 (10)	2.80 (14)	4.60 (26)		6	4.56	7	4.58	8
5	企業經營管理知識與能力			0.24 (2)	1.76 (11)	2.60 (13)	4.60 (26)	6	4.76	6	4.68	6
6	現代資訊化之體認數字分析與運用	0.16 (2)	0.36 (3)	1.60 (10)	2.20 (11)	4.32 (26)		9	4.34	11	4.33	10
7	國際化能力	0.08 (1)	0.60 (5)	1.60 (10)	2.00 (10)	4.28 (26)		10	4.46	9	4.37	9
8	溝通與協調	0.16 (2)	0.12 (1)	1.28 (8)	3.00 (15)	4.56 (26)		8	4.92	4	4.74	4
9	親和力與誠摯度	0.24 (3)	0.60 (5)	1.12 (7)	2.20 (11)	4.16 (26)		11	4.32	12	4.24	11
10	自我發展			2.08 (13)	2.60 (13)	4.68 (26)		3	4.54	8	4.61	7
11	優化對外企業形象能力	0.24 (3)	0.84 (7)	1.60 (10)	1.20 (6)	3.88 (26)		13	4.28	13	4.08	13
12	引導企業變革能力		0.24 (2)	1.28 (8)	3.20 (16)	4.72 (26)		2	5.04	2	4.88	1
13	正直誠信			1.76 (11)	3.00 (15)	4.76 (26)		1	5.00	3	4.88	1

資料來源：作者調查暨統計

《前瞻人才素養》更正表

P043 圖 001 正確如下圖



資料來源：參考 Spencer & Spencer, 1993

P055 第 16 行，及任，正確為**及曾任**

P060 最後一行，在「……」未行作答，正確為「……」**及一件對 11 項次未作答**。

P061 第 2 行前，「其中一件對 11 項次未作答」**刪除**

P062 及 P063 表 004 及表 005 「高階人力資源管理者之關鍵職能項目問卷調查統計」；正確如**附件**

P066 第 10 行 (參閱第 058-060 頁)，正確為 **059-060** 頁

P075 第 10 行「人的外在一致性……」，正確為**內外在外**

P081 第 10 行 (參考第 219 頁)，正確為 (參考第 **218** 頁)

P083 倒數第 7 行 (參閱第 37 頁)，正確為 (參閱第 **379** 頁)

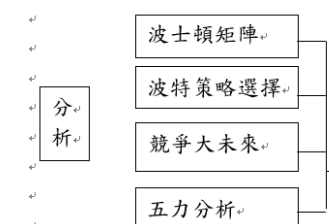
P115 第 1 行，始自西元四十年代，正確為始自西元 **1940** 年代

P135 表 (S) 潛在內部優勢第 2 行，正確為**足夠**財務資源？

P137 第 3 行 (參閱第 352 頁)，正確為 **351** 頁

P139 圖 008：事業策略規劃流程，第二列第三行正確為競爭大未來，第二列第四行正確為五力分析，如下圖：

圖 008：事業策略規劃流程



P145 圖 009，資料來源：司徒 賢教授，正確為司徒**達賢**教授

P181 表 018，註 4，正確為參閱第 **322-335** 頁。

P201 第 7 行，(參閱第 219-221 頁)，正確為 **218-221** 頁
第 8 行，(參閱第 047 頁)，正確為 **051** 頁

P213 第 10 行，正確為依第 **228-248** 頁。

P227 倒數第 8 行，正確為圖 **033**。

P231 第 2 行正確為第 **218-221** 頁。

P255 圖 036 正確為**尤瑞奇**

P263 第 5 行，稍增建言就員工……，正確為稍增建言。就員工……

P276 第 2 行，正確為前項 (**256** 頁)。

P276 第 12 行，及前揭瑞奇教授，正確為及前揭**尤瑞奇**教授

P278 第 9 行，正確為 (參閱第 051 頁)

P278 最後 1 行，資料來源：ATD 年會瑞奇 .pdf，正確為 ATD 年會**尤瑞奇** .pdf

P280 第 7 行，未蒙利，深受其害，正確為未蒙**其利**，深受其害

P284 第 14 行，正確為「**橫向**溝通與協調」。

P287 圖 039 原 (其他因素)，正確為 (**知識差距**)

原 (溝通與協調)，正確為 (**溝通與協調技巧**)

P291 倒數第 6 行，「副加結果」，正確為「**附加**結果」

P318 倒數第 3 行，正確為 (參閱第 **51** 頁)

P321 倒數第 6 行，正確為停下**腳步**。

P328 倒數第 5 行，我的雙 與知識的…，正確為我的雙**腳**與知識的…

P342 倒數第 8 行，正確為是否**能夠**。

P343 第 10 行，正確為有價**證券**。

P354 最後 1 行，正確為此等**知識**管理。

P358 第 2 行，正確為痛**責**員工。

P360 倒數第 11 行，正確為同心**協力**。

P362 第 1 行，正確為拐彎**抹**角。

P371 第 2 行，正確為**橫向**溝通。

P393 圖 036：正確為**尤瑞奇**

P394 第 7~10 行，正確為司徒**達賢**。

版權頁 審校一行，刪除