

# 時報文化出版企業股份有限公司

## 員工滿意度調查實施情形及改善計畫

本公司人事組於 2025 年 12 月執行員工意見調查，以了解組織氣候，並針對重大問題進行深度溝通和訪談與訂定改善計畫。本次全體員工意見調查內容包括薪酬與福利、工作環境、職涯發展、企業文化及永續經營 5 大構面，員工覆蓋率為 100%。同時，75%的全體員工高度認同公司，我們計畫於 2026 年達成 80%全體員工高度認同公司的目標。

| 對象     | 全體職員  |
|--------|---|
| 題目     | 薪酬與福利、工作環境、職涯發展、企業文化及永續經營   |
| 調查人數   | 124 人   |
| 覆蓋率    | 100%  |
| 負責調查單位 | 財務部人事組  |
| 調查頻率   | 每年一次  |
| 調查期間   | 2025/1/1~2025/12/31   |
| 整體滿意度  | 7.32 分（最低 2 分，最高 10 分）  |
| 調查結果   | 公司整體的員工滿意度較業界佳，75%的全體員工高度認同公司。  |
| 提升改善方案 | 針對調查結果，2025 年持續改善內容與推動如下：<br>薪酬與福利：<br><ol style="list-style-type: none"><li>定期進行薪資市場調查，確保薪酬具競爭力。</li><li>提供員工可自由選擇的福利。</li><li>建立清晰的績效獎金制度，讓員工感受到努力與回報的連結。</li></ol> 工作環境：<br><ol style="list-style-type: none"><li>提升辦公空間舒適度（光線、座椅、休憩區）。</li><li>導入更高效的協作平台，減少繁瑣流程。</li><li>推動健康促進活動。</li></ol> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>職涯發展：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 建立透明的職涯階梯，讓員工知道努力方向。</li><li>2. 提供專業技能培訓、跨部門輪調機會。</li></ol> <p>企業文化：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 透過團隊活動、企業故事分享，讓員工更有歸屬感。</li><li>2. 舉辦員工座談，讓意見能被聽見並落實。</li></ol> <p>永續經營：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 將永續目標與日常工作結合（減碳、節能）。</li><li>2. 鼓勵員工參與永續專案（志工服務、綠色活動）。</li><li>3. 每年發布永續報告，讓員工看到公司承諾與成果。</li></ol> |
|--|--|