

時報文化出版企業股份有限公司

員工滿意度調查實施情形及改善計畫

本公司人事組於 2025 年 12 月執行員工意見調查，以了解組織氣氛，並針對重大問題進行深度溝通和訪談與訂定改善計畫。本次全體員工意見調查內容包括薪酬與福利、工作環境、職涯發展、企業文化及永續經營 5 大構面，員工覆蓋率為 100%。同時，75%的全體員工高度認同公司，我們計畫於 2026 年達成 80%全體員工高度認同公司的目標。

對象	全體職員
題目	薪酬與福利、工作環境、職涯發展、企業文化及永續經營
調查人數	124 人
覆蓋率	100%
負責調查單位	財務部人事組
調查頻率	每年一次
調查期間	2025/1/1~2025/12/31
整體滿意度	7.32 分（最低 2 分，最高 10 分）
調查結果	公司整體的員工滿意度較業界佳，75%的全體員工高度認同公司。
提升改善方案	<p>針對調查結果，2025 年持續改善內容與推動如下：</p> <p>薪酬與福利：</p> <ol style="list-style-type: none">定期進行薪資市場調查，確保薪酬具競爭力。提供員工可自由選擇的福利。建立清晰的績效獎金制度，讓員工感受到努力與回報的連結。 <p>工作環境：</p> <ol style="list-style-type: none">提升辦公空間舒適度（光線、座椅、休憩區）。導入更高效的協作平台，減少繁瑣流程。推動健康促進活動。

	<p>職涯發展：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 建立透明的職涯階梯，讓員工知道努力方向。2. 提供專業技能培訓、跨部門輪調機會。 <p>企業文化：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 透過團隊活動、企業故事分享，讓員工更有歸屬感。2. 舉辦員工座談，讓意見能被聽見並落實。 <p>永續經營：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 將永續目標與日常工作結合（減碳、節能）。2. 鼓勵員工參與永續專案（志工服務、綠色活動）。3. 每年發布永續報告，讓員工看到公司承諾與成果。
--	--